



Stredoslovenská vodárenská  
prevádzková spoločnosť, a.s.

**Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. :**

## oznamuje,

že na základe rozhodnutia ÚRSO č. 0020/2024/V s účinnosťou **od 21.6.2024** došlo k zmene **ceny vodného a stočného**. Ceny sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa.

Z dôvodu zistenia stavu vodomera odberateľom vody, ktorí majú u dodávateľa evidované telefónne číslo, boli/budú zaslané interaktívne SMS-ky / ďalej i-SMS/ pre zaslanie fotografie a stavu vodomera prostredníctvom aplikácie.

**Dodávateľ žiada občanov, ktorým bola i-SMS doručená, aby pre nahlásenie stavu vodomera prednostne využili túto možnosť.**

Občania, ktorí neobdržia i-SMS, alebo aplikáciu i-SMS nemôžu využiť, môžu stav vodomera oznámiť jedným z nasledovných spôsobov:



- **Vyplnením ONLINE formulára**, ktorý je zverejnený na [www.stvps.sk](http://www.stvps.sk) alebo aj pomocou uvedeného QR kódu bude odberateľ presmerovaný na stránku dodávateľa kde sa nachádza tento formulár
- **Zaslaním stavu alebo fotografie vodomera e-mailom** na adresu [cc@stvps.sk](mailto:cc@stvps.sk)
- **Zaslaním textovej SMS** /bez foto vodomera/ na tel.číslo: +421 902 020 419
- **Telefonicky na tel. číslo Call centra: 0850 111 234** iba v pracovných dňoch v čase od 7.30 do 15.00 hod.

Pri oznamovaní stavu vodomera e-mailom alebo textovou sms je potrebné uviesť:

**meno a priezvisko, adresu odberného miesta, dátum odpočtu a stav vodomera.**

**Vzhľadom na obmedzené možnosti pri preberaní telefonických hovorov iba v pracovných dňoch od 7.30 do 15.00 hod., ako aj na kapacitné dôvody CC pri preberaní hovorov dodávateľ doporučuje stav vodomera oznámiť vyplnením ONLINE formulára na [www.stvps.sk](http://www.stvps.sk) alebo oznámenie zaslať formou SMS alebo e-mailom, čo je možné bez časového obmedzenia.**

**Stav vodomera je možné nahlásiť do 19.7.2024.**

Za ústretovosť a pochopenie Vám dodávateľ vody ďakuje.

**Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.**

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica  
Call centrum 0850 111 234 | e-mail: [info@stvps.sk](mailto:info@stvps.sk) | [www.stvps.sk](http://www.stvps.sk) | [www.veolia.sk](http://www.veolia.sk)  
IČO: 36 644 030 | DIČ: 2022.1022.36 | IČ DPH: SK 2022.1022.36  
Obchodný register Okresného súdu v Banskej Bystrici v oddieli Sa, vložka č. 840/S  
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s., IBAN: SK77 1100 0000 0026 2410 7235

